

Dostępność cyfrowa
Urząd Gminy Marklowice
ul. Wyzwolenia 71
44-321 Marklowice

Urząd Gminy Marklowice zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z zasadami opisanymi w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z niniejszą ustawą z powodu niezgodności niektórych dokumentów/plików w formatach .pdf i jpeg. Jak również nie wszystkie zdjęcia posiadają alternatywny opis.

Dostępność cyfrowa strony internetowej Gminy Marklowice polega na zapewnieniu funkcjonalności, kompatybilności, postrzegalności i zrozumiałości. Wdrożyliśmy na naszej stronie zasady redakcyjne i techniki, jakie powinno się stosować przy projektowaniu, tworzeniu, utrzymywaniu i aktualizowaniu stron internetowych, tak by były bardziej dostępne dla użytkowników, szczególnie dla osób z niepełnosprawnościami.

W serwisach internetowych Gminy Marklowice można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

W przypadku gdy nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, zapewniamy alternatywny sposób dostępu poprzez kontakt telefoniczny, korespondencyjny, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza-przewodnika, o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Data publikacji strony internetowej: 22.09.2020 r.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 22.09.2020 r.

Deklarację sporządzono 31.03.2023 r. na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą wskazaną do kontaktu jest Beata Jordan, iodo@marklowice.pl. Kontaktować można się także telefonicznie dzwoniąc pod numer tel.: 324592825. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład można zażądać odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową chodzi,
- sposób kontaktu,
- formę żądanej informacji, jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej.

Żądanie zostanie zrealizowane niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie o tym poinformujemy oraz kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie będzie możliwe, zaproponujemy alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, odmowy realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Urząd Gminy Marklowice
ul. Wyzwolenia 71
44-321 Marklowice

Do budynku prowadzą dwa wejścia:

1. Wejście główne (prawa strona budynku):
Do wejścia głównego od strony parkingu prowadzą schody, od strony jezdni (ul. Wyzwolenia) do drzwi wejściowych prowadzi chodnik z kostki brukowej, umożliwiając wjazd wózkiem inwalidzkim.
2. Drugie wejście usytuowane jest po lewej stronie budynku Urzędu – nie posiada podjazdu dla wózków inwalidzkich.

Przed budynkiem Urzędu Gminy Marklowice naprzeciw wejścia głównego wyznaczono miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Miejsce to jest odpowiednio oznakowane znakiem pionowym.

Aby umożliwić sprawną obsługę osób mających trudności z poruszaniem (niepełnosprawnych, starszych) na parterze budynku tuż przed klatką schodową, na biurku znajduje się aparat telefoniczny. Po podniesieniu słuchawki telefonu, następuje automatyczne połączenie z sekretariatem urzędu. Niezwłocznie wezwany zostanie pracownik, który udzieli pełnej informacji oraz wszelkiej pomocy.

Przy głównym wejściu znajduje się winda, którą można się przemieścić na wszystkie kondygnacje budynku, do wszystkich stref obsługi klienta.

Na parterze znajduje się także toaleta dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Informacja dla osób niesłyszących

Osoby posługujące się językiem migowym chcące umówić się na spotkanie z pracownikiem urzędu, proszone są o przesłanie swojego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej: sekretariat@marklowice.pl lub na numer faksu: 324592802. Zgłoszenie powinno zawierać informacje o preferowanej metodzie komunikacji (PJM, SJM, SKOGN) oraz krótki opis sprawy, której spotkanie będzie dotyczyło. Powyższe zgłoszenie należy przesłać na minimum 3 dni robocze przed planowaną datą wizyty w urzędzie.

Informacja dla osób niedowidzących

Na prośbę osoby niedowidzącej istnieje możliwość udostępniania decyzji i komunikatów w druku powiększonym.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu m.in. do obiektów użyteczności publicznej, w szczególności: budynków i ich otoczenia przeznaczonych na potrzeby administracji publicznej, wymiaru sprawiedliwości itp., a tym samym także do budynku Urzędu Gminy Marklowice.

Warunkiem wejścia na teren budynku Urzędu z psem asystującym jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.